



IT-Prozesse & Informationsmanagement

**+ IHR UNABHÄNGIGER PARTNER
IN DER RAUEN
PROZESSLANDSCHAFT**

AUF ALLE FÄLLE VORBEREITET

**Wir führen Sie sicher durch die komplexen Aufgaben
der technischen Kommunikation:**

+ Technische Dokumentation Seit über 25 Jahren sind technische Dokumentation bzw. Kommunikation und Prozessunterstützung für namhafte Unternehmen aus dem Automobil- und Maschinenbau unsere Schwerpunkte. Wir lösen die Herausforderung „Technische Kommunikation“, indem wir die textlichen, gestalterischen und rechtlichen Anforderungen meistern sowie die komplizierten Vorgänge anschaulich und verständlich darstellen – gerne bei Ihnen vor Ort.

Wir arbeiten mit allen gängigen Betriebssystemen und richten uns mit dem Einsatz der Software nach Ihnen.

Wir sind nach DIN ISO 9001:2008 zertifiziert und unterstützen die Arbeit in den Verbänden VDA und VDMA.

Gerne beraten und unterstützen wir Sie in folgenden Themen:

+ Fehlersuchanleitungen

+ Ersatzteildokumentation

+ Teilekatalog

+ Wartungs- und Betriebsanleitungen

+ Benchmark

+ Prozessberatung

+ Produktinformationsmanagement

UNSERE WERTE

Unsere drei Unternehmenswerte - empathisch, akribisch und loyal - beschreiben am besten unsere Arbeitshaltung. Wir verstehen, was Ihnen wichtig ist und können uns in Ihre Probleme eindenken und einfühlen - weil wir diese Herausforderungen seit Jahren lösen - und zwar richtig. Und so lange, bis alles perfekt passt.

Dabei begleiten wir Sie durch dick und dünn. Mit unseren Kunden pflegen wir langfristige, verlässliche und partnerschaftliche Kundenbeziehungen.

Unser Credo ist einfach und bewährt: Im Miteinander liegt die Kraft.



JEDE INFORMATION ZU JEDER ZEIT AN JEDEM ORT

+ Mobile Lösungen Das mobile Unternehmen ist zum Teil heute schon Realität. Daher sollten alle Personen, die sich mit einem Produkt befassen, immer und überall auf Daten und Informationen zugreifen können. Doch Firmen müssen dieses Thema aktiv angehen, wenn Sie die Chancen aus dieser Entwicklung nutzen wollen.

Nicht nur innerbetrieblich, sondern auch zwischen Betrieb und Kunde sollte die Kommunikation stimmen. Dies wird immer umfangreicher – aber gleichzeitig für Betriebe auch praktischer, z.B. durch neue weiterentwickelte Mediensysteme und mobile Geräte wie Tablets.

Die Verwendung der Kommunikationsmittel richtet sich nach der Art der Produkte und nach der Struktur des Betriebs. Im Vordergrund stehen Zeichnungen, Stücklisten, Arbeitspläne, Funktionspläne, Fertigungsprogramme, Ersatzteillisten, Betriebs- und Wartungsanleitungen und Diagramme.

**+ Redaktionssysteme
CMS / DMS** Ein Content Management System (CMS) unterstützt und steuert alle Phasen der Informationsverarbeitung – von der Erfassung, Verwaltung und Übersetzung bis zur zielgerichteten Publikation und Archivierung der Informationsprodukte.

Mit einem Dokument Management System (DMS) verbessern Sie Ihre Geschäftsprozesse von der einfachen Ablage bis zum intelligenten Posteingang mit Workflow etc.

Unsere Erfahrung und unser Know-how sind die Grundlage Ihrer Problemlösung. Einerseits bieten wir Ihnen eine umfassende und individualisierte Verwaltung Ihrer Daten, eine angepasste Dokumentation und ein durchdachtes Publikationswesen, das auf den neusten Standards basiert.

Zum anderen beraten wir Sie vor der Einführung eines Redaktionssystems, CMS und DMS, unterstützen Sie bei der Implementierung und übernehmen die Migration der Bestandsunterlagen.

+ Komplettlösungen Als Komplettanbieter unterstützen wir Ihr Unternehmen mit intelligenten IT-Lösungen, die speziell auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten werden indem wir Hardware, Software und Serviceleistungen kombinieren.

Mit unserer Unterstützung und unserem Know-how können Sie Ihre Geschäftsprozesse optimieren, Ihre Visionen in die Tat umsetzen und aus Ihren Ideen Resultate erzielen – damit Sie Ihr Unternehmen optimal nach den Markterfordernissen ausrichten können. Ein umfassender Kundenservice sorgt dafür, dass die Lösungen nach der Implementierung aktualisiert und an sich ändernde Marktbedingungen und neue Herausforderungen angepasst werden. Die ganzheitliche Betreuung und Beratung steht für uns im Mittelpunkt.

Damit die Optimierung und Anpassung Ihrer IT-Lösung erfolgreich ist, identifizieren wir gemeinsam mit Ihren Fachabteilungen Verbesserungspotenziale und beraten Sie im Prozessmanagement.

SICHER DURCH DIE RAUE
PROZESSLANDSCHAFT

„Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin. Wir freuen uns auf Sie.“



REFERENZEN

- + Daimler AG
- + ZF-Lenkssysteme GmbH
- + Robert-Bosch GmbH
- + EvoBus GmbH
- + MAN Truck & Bus AG
- + Kinshofer GmbH
- + ILLIG Maschinenbau GmbH

- + Dürr Group GmbH
- + Carl-Zeiss AG
- + MBtech GmbH
- + Porsche AG
- + Mahle GmbH
- + KUKA Roboter GmbH
- + Fischer Computertechnik GmbH